

# Conditions générales



## Conditions générales pour individuels

- **Une pré-réservation se fait par e-mail ou par téléphone.**
- **Le paiement valide votre intention et la réservation.** En payant, vous acceptez nos conditions générales et particulières. En cas de non-paiement, la prestation est simplement annulée.
- **La réservation, les conditions tarifaires, l'organisation générale sont confirmées et planifiées par notre secrétariat général.**
- **La prestation a lieu selon les conditions météorologiques et la décision du responsable.**
- **En cas d'empêchement signalé moins de 48h avant la prestation, le montant n'est pas restitué par le SDS.**
- La prestation peut sinon être reportée à une date ultérieure.
- Les forfaits ne sont ni repris, ni prolongés, ni remboursés au-delà de la saison.
- Le forfait est individuel et non transmissible.

## Conditions générales pour les institutions

- **Une pré-réservation se fait par e-mail ou par téléphone.**
- **Le paiement valide votre intention et la réservation.** En payant, vous acceptez nos conditions générales et particulières. En cas de non paiement, la prestation est simplement annulée.
- **La réservation, les conditions tarifaires, l'organisation générale sont confirmées et planifiées par notre secrétariat général.**
- **La prestation a lieu selon les conditions météorologiques et la décision du responsable.**
- **En cas d'annulation - tarif dégressif de remboursement**
  - signalé jusqu'à 1 mois avant, le montant total est remboursé
  - signalé jusqu'à 2 semaines avant, la moitié du montant est remboursé
  - signalé moins de 2 semaines avant, le montant n'est pas restitué par le SDS.
- La prestation peut sinon être reportée à une date ultérieure.

## Conditions générales – forfait plaisance

- **Le paiement valide votre intention et la réservation.** En payant, vous acceptez nos conditions générales et particulières. En cas de non-paiement, la prestation est simplement annulée.
- **La réservation et l'organisation générale sont confirmées et planifiées par notre secrétariat général.**
- **La prestation a lieu selon les conditions météorologiques et la décision du responsable.**
- **En cas d'empêchement signalé moins de 48h avant la prestation, la sortie est considérée comme ayant eu lieu.**
- La prestation peut sinon être reportée à une date ultérieure.
- Les forfaits ne sont ni repris, ni prolongés, ni remboursés au-delà de la saison.
- Le forfait est individuel et non transmissible.

## Conditions générales – forfait régates

- **Le paiement valide votre intention.** En payant, vous acceptez nos conditions générales et particulières. En cas de non-paiement avant la 3<sup>ème</sup> sortie, la prestation est simplement annulée.
- **L'organisation générale est confirmée et planifiée par notre responsable.**
- **La prestation a lieu selon les conditions météorologiques et la décision du responsable.**
- **En cas d'empêchement signalé moins de 48h avant la prestation, la sortie est considérée comme ayant eu lieu.**
- La prestation peut sinon être reportée à une date ultérieure.
- Les forfaits ne sont ni repris, ni prolongés, ni remboursés au-delà de la saison.
- Le forfait est individuel et non transmissible.